

Valkuilen bij het invoeren van RFID

Veel bedrijven die starten met RFID, hebben daarover niet eerst goed nagedacht. RFID is ‘sexy’, levert publiciteit op en lijkt een wondermiddel voor het volgen van de goederenstroom. Succesvolle toepassingen zijn schaars.

“Het lijkt een open deur, maar stel eerst eens een projectplan op,” zegt Jeff van Hek, directeur van AiDC Consultants uit Eindhoven. Zijn bedrijf heeft zich gespecialiseerd in het begeleiden van ondernemers bij het invoeren van systemen voor automatische identificatie. “Men kijkt nog teveel naar de techniek. Dit is stoer en nieuw, dus het zal wel goed zijn. Men gaat aan de slag en vervolgens loopt men tegen enorme problemen aan.”

“Laat je niet verleiden door speelse techniek. Barcodering is in heel veel situaties een eenvoudiger oplossing. RFID staat nog maar aan de beginfase van zijn ontwikkeling. Begin nooit aan RFID omdat je bang bent om achter te lopen bij de concurrentie.”

AiDC heeft een ‘bouwstenenmodel’ geschreven met daarin een aanpak voor invoering van identificatiesystemen. Daarin staan dingen als: welke informatie heb ik nodig, welk object wil ik identificeren, hoe past dit in mijn werkproces, hoe worden de gegevens verwerkt, wat doe ik bij foutmeldingen, en: wat voor techniek gebruik ik? En: “Wat zijn je doelstellingen? Moet het financieel voordeel opleveren of mag het juist wat kosten? Of wil je alleen de krant halen?”

Enkele klassieke missers uit de praktijk. “Staar je niet blind op het bereik van de scanner. Te ver is niet goed. Dan klik je op je handscanner en heb je ineens honderd pallets geregistreerd. Terwijl je er maar één nodig had. Je ziet niet wat je scant, in tegenstelling tot barcodes. Verkeerde dingen scannen komt vaak voor bij RFID.”

Een andere valkuil: Wat doe je als een tag niet gelezen kan worden? Laat je de pallet of het doosje gewoon doorgaan? Het hele proces stilleggen? Als de tag kapot is en je wilt hem vervangen: waar leg je reservetags neer? Hoe registreer je welke reservetag op welke zending is bevestigd?

De struikelblokken zijn dus divers en in grote getale aanwezig. Laatste tip op deze pagina: “Bouw een evaluatiefase in waarin je de resultaten afzet tegen de verwachtingen. Beter ten halve gekeerd dan ten hele gedwaald.” Van verwacht dat het nog decennia zal duren voordat RFID op grote schaal in open systemen gebruikt zal worden.

© 2005 *Corneliszoon.com*